

Conditions générales de ventes ALPHAMEDIA

Les présentes Conditions Générales de Vente, ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles ALPHAMEDIA fournit au client, acheteur professionnel, qui l'accepte, les produits ou services qu'elle édite ou diffuse.

Le Client reconnaît que l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente a pour conséquence d'écarter l'application de ses conditions générales d'achat. Toute commande réalisée par le Client emporte l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces Conditions Générales de Vente.

La commande est caractérisée par la signature d'un bon de commande émis par ALPHAMEDIA ou par la signification écrite inéquivoque d'un accord pour une offre émise par ALPHAMEDIA.

Article 1 : Objet

ALPHAMEDIA édite et commercialise à destination des professionnels, des services et solutions informatiques, notamment des outils et annuaires, sous format papier ou numérique, des bases de données en ligne ainsi que tout nouveau produit numérique sur tout type de support.

Article 2 : Services

ALPHAMEDIA propose les services suivants (ci-après "services") à ses clients, en fonction de l'offre d'abonnement souscrite :

- Service de référencement d'entreprise sur un ou plusieurs de nos sites
- Service de référencement de produits sur un ou plusieurs de nos sites
- Service de mise en ligne de produits pour le compte du client sur un ou plusieurs de nos sites
- Service d'indexation de liens web (URL du site client et réseaux sociaux) sur un ou plusieurs de nos sites
- Service de référencement en tri prioritaire pour l'entreprise et/ou les produits sur un ou plusieurs de nos sites
- Service de création de pages sur nos sites pour le compte du client
- Service de mise à disposition de l'outil d'administration des données entreprises et produits
- Service de mise à disposition de l'outil d'administration des demandes de création de contenus
- Service de mise à disposition de l'outil de suivi des messages reçus sur nos sites
- Service de mise à disposition de l'outil de gestion des réseaux sociaux
- Service de synchronisation des réseaux sociaux
- Service de partage sur plusieurs réseaux sociaux en même temps
- Service d'agrégation de contenu multi sources
- Service de mise en ligne de contenu sur une ou plusieurs plates-formes de Alphamedia
- Service de mise à jour synchronisé
- Service de création de blog
- Service de calcul de statistique
- Service de création de fichier html pour les emailing
- Service de création de pages entreprises sur Facebook, Twitter et LinkedIn pour le compte du client
- et tout autre nouveau service décrit dans son KIT MEDIA

Création de pages pour le compte du client

ALPHAMEDIA propose la création de pages entreprises, de pages produits et de pages techniques de tous types (réalisation, question/réponse, tutoriel, évènement, article et tout autre type de contenu qui pourraient être créés sur les plateformes...) pour le compte du client.

En acceptant ce service, le client :

- accepte implicitement sans réserves que ALPHAMEDIA utilise ses informations, images, vidéos, supports et tout autre information qu'ALPHAMEDIA pourra juger nécessaire au bon déroulement des créations des contenus.
- donne expressément mandat à ALPHAMEDIA pour effectuer, en son nom et pour son compte la création de page que ALPHAMEDIA pourra juger nécessaire pour le bon fonctionnement des plateformes.
- s'engage à fournir tous les éléments nécessaires à la création de ces contenus.

ALPHAMEDIA n'est tenu qu'à une obligation de moyen, la réalisation de ces prestations étant conditionnée par les éléments disponibles et mis à disposition par le client.

En aucun cas ALPHAMEDIA n'est tenu de réaliser un nombre minimal de contenu ou page en ligne pour le client, si aucun élément suffisant n'est mis à sa disposition.

Les outils, que ALPHAMEDIA met à la disposition de ses clients, sont la propriété exclusive et incessible de ALPHAMEDIA, au même titre que les contenus de ses plateformes.

Article 3 : Modalités de souscription aux services

L'abonnement peut être souscrit par la signature d'un bon de commande émis par ALPHAMEDIA ou par la signification écrite inéquivoque d'un accord pour une offre émise par ALPHAMEDIA.

Un bon de commande peut être demandé sur le site ou par téléphone en contactant ALPHAMEDIA.
La personne souscrivant à l'abonnement confirme pouvoir engager la société qu'elle souhaite abonner.
Aucun délai de rétractation n'est prévu dans le présent contrat.

Article 4 : Utilisation des services

En application de la législation en vigueur, ALPHAMEDIA n'est pas soumis à une obligation générale de surveillance, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites. En conséquence, l'abonné s'engage à respecter ou faire respecter à toute personne utilisant les services, les règles suivantes :

Les données mise à disposition sur ses plateformes ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usage ou déontologies, nationales et internationales en vigueur, notamment :

- la propagation de données, d'image ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.
- la diffusion de bien matériel ou immatériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle pouvant constituer une contrefaçon.

Le droit d'accès et d'utilisation du Service accordé à l'abonné dans le cadre du Contrat est personnel, incessible, non transférable et conditionnée à une utilisation strictement conforme aux stipulations du Contrat.

Article 5 : Conditions Financières

L'ensemble des prix de l'abonnement et des services figure dans le KIT MEDIA, ils sont mentionnés en euros HT.

Facturation

Les sommes dues par l'abonné au titre du Contrat font l'objet d'une facture émise après la commande, pour l'abonnement aux services souscrits.

Les factures sont envoyées à l'abonné par voie postale à l'adresse indiquée. Elles peuvent aussi être adressées par e-mail sur demande expresse du client.

Paielement

ALPHAMEDIA met à la disposition de l'abonné la possibilité de payer le Service par virement, par chèque, par carte bancaire ou par prélèvement automatique sur compte courant (bancaire ou postal) (sous réserves que ces services soient disponibles en ligne).

Le règlement doit intervenir sous 30 jours après la date de facture, sauf conditions explicitement mentionné sur la facture, sur la ligne "Mode de règlement"

Article 6 : Durée d'abonnement

Sauf convention particulière, tout abonnement aux services prend effet à dater du jour de commande, pour une durée déterminée de un an (365 jours) et est résiliable à tout moment à l'initiative de ALPHAMEDIA dans les conditions décrites à l'article 7.

Article 7 : Suspension / résiliation

ALPHAMEDIA se réserve le droit de résilier le Contrat, à tout moment, sans indemnité, en cas de manquement par l'Abonné à l'une quelconque des clauses mentionnées dans les présentes, non réparé dans les 30 jours après mise en demeure.

ALPHAMEDIA pourra également résilier le Contrat sans préavis ni indemnité en cas de violation de celui-ci par l'Abonné aux conséquences manifestement irrémédiables.

Le Client peut demander la résiliation de son contrat à ALPHAMEDIA, dans le cas où celle-ci manquerait à ses responsabilités et obligations, décrites dans l'article 8.

Le cas échéant, la demande de résiliation doit être adressée par courrier recommandé à ALPHAMEDIA, 60, rue du Dessous des Berges, 75013 PARIS.

Article 8 : Responsabilité et Obligations

ALPHAMEDIA est responsable de la bonne exécution des services décrit dans le présent document.

Toute fois, ALPHAMEDIA ne peut pas être tenu responsable de la qualité du service :

- des API que les outils utilisent, à savoir, l'API inspectlet, l'API facebook, l'API linkedin, l'API twitter, l'API google et toutes les API utilisées par ALPHAMEDIA.
- des serveurs que les outils utilisent, à savoir les serveurs souscrits sur ONLINE.NET et OVH, ainsi que les serveurs cloud de AMAZON WEB SERVICE.

Les parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre du Contrat, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure ou un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

ALPHAMEDIA n'est soumis par le présent contrat qu'à une obligation de moyens.

Article 9 : Données

Les données professionnelles, morales, et toutes les données du client recueillies par ALPHAMEDIA sont destinées à ALPHAMEDIA qui est autorisée par le client à les conserver et à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer à des sociétés tierces ou des sous-traitants (pouvant opérer en dehors de l'Union Européenne). Le Client dispose d'un droit d'accès, et de rectification sur les données concernant son entreprise et le concernant via les services d'administration des données.

Article 10 : Assistance et réclamation

ALPHAMEDIA met à la disposition des abonnés un service d'assistance et de réclamation accessible :

- par téléphone au 01 44 84 78 84. Les horaires d'ouverture sont précisés sur le Site.
- par mail à hello@alphamedia.fr

Article 11 : Compétence

Tout litige avec des abonnés professionnels ou commerçants, non réglé à l'amiable, sera de la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Paris. Pour les autres abonnés les règles de compétence légales s'appliquent.

ALPHAMEDIA

SARL au capital de 40 000 €

RCS PARIS : 799 993 043

Siège Social : 60, rue du Dessous des Berges 75013 Paris

N° TVA FR00799993043