

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE

RPQS : LE CADRE REGLEMENTAIRE

Le code général des collectivités territoriales (CGTC) recense les dispositions réglementaires auxquelles tout service public doit satisfaire.

La collectivité ou autorité délégante a notamment l'obligation de produire **le rapport sur le prix et la qualité du service** (article L2224-5 du CGTC, décret du 6 mai 1995, décret du 2 mai 2007, arrêté du 2 mai 2007).

Le Maire ou le Président de l'EPCI doit établir chaque année, pour l'ensemble du territoire sur lequel le service est assuré, un Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public d'eau potable ou de l'assainissement (RPQS) **avant le 30 juin de l'année n+1**.

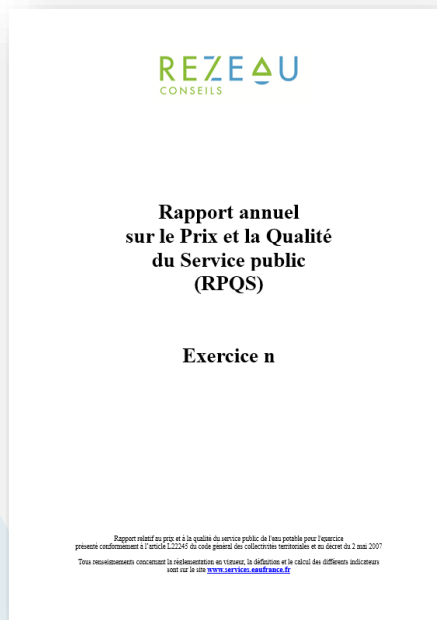
Ce rapport comprend notamment une liste minimale d'indicateurs techniques et financiers. Il doit être présenté et adopté par le conseil municipal ou par l'assemblée délibérante au plus tard dans les 6 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné et déposé en préfecture avant le 30 juin pour les structures de + de 3 500 habitants.

Le rapport annuel est un document réglementaire, qui doit permettre l'information du public, la bonne gestion du service en exploitant les indicateurs de performances et, à compter de 2009, l'alimentation d'un observatoire national de l'eau et de l'assainissement grâce à la saisie de ces indicateurs sur le site www.services.eaufrance.fr.

Pour vous accompagner dans ces missions imposées par la réglementation, REZEAU Conseils, au travers de son expérience dans la réalisation des rapports annuels du délégataire, est en mesure de réaliser pour vous ce document réglementaire, d'en assurer sa présentation et de mettre à jour les données des services sur le portail du SISPEA (Système d'Information des Services Publics d'Eau et d'Assainissement).

REZEAU +

- Un [savoir-faire](#) et une [expérience reconnue](#),
- Une [entreprise à taille humaine](#) pour une [relation de proximité](#), transparente et réactive avec les collectivités,
- Une [approche technique](#) basée sur un [savoir-faire d'ingénierie](#),
- Des [outils informatiques performants](#) (SIG, Gestion patrimoniale, Flashcode, GMAO)
- Une [palette complète de prestations d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage](#) pour répondre spécifiquement aux demandes des collectivités.



RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE

RPQS : LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Afin de permettre les comparaisons d'une année sur l'autre et entre services similaires, des indicateurs de performance ont été définis. Il s'agit d'indicateurs permettant de suivre les différentes composantes du service et qui, pris dans leur ensemble, offrent une vision globale de ses performances. Il s'agit d'outils de pilotage facilitant l'inscription des services dans une démarche de progrès. Pour les usagers, ils constituent des éléments d'explication du prix de l'eau.

Ces indicateurs doivent maintenant être renseignés chaque année par l'ensemble des services au sein du rapport annuel sur le prix et la qualité des services, prévu à l'article [L. 2224-5 du Code général des collectivités territoriales](#). Ils constituent la base des informations collectées au sein de l'observatoire.

Les indicateurs sont de deux types : des **indicateurs descriptifs**, qui permettent de caractériser le service, et des **indicateurs de performance** proprement dit qui permettent d'évaluer sa qualité et sa performance. Ils sont classés selon les trois dimensions du développement durable.

Thème	Type	Code	Libellé
Abonnés	Indicateur descriptif	D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis
Abonnés	Indicateur descriptif	D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³
Abonnés	Indicateur descriptif	D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service
Qualité de l'eau	Indicateur de performance	P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie
Qualité de l'eau	Indicateur de performance	P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques
Réseau	Indicateur de performance	P103.2A	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (jusqu'en 2012)
Réseau	Indicateur de performance	P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable
Réseau	Indicateur de performance	P104.3	Rendement du réseau de distribution
Réseau	Indicateur de performance	P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés
Réseau	Indicateur de performance	P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau
Réseau	Indicateur de performance	P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable
Qualité de l'eau	Indicateur de performance	P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau
Gestion financière	Indicateur de performance	P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité
Abonnés	Indicateur de performance	P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées
Abonnés	Indicateur de performance	P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés
Gestion financière	Indicateur de performance	P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité
Gestion financière	Indicateur de performance	P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente
Abonnés	Indicateur de performance	P155.1	Taux de réclamations

Les indicateurs de performance présents dans le RPQS font l'objet de fiches descriptives sur le site www.eaudanslaville.fr. Ces fiches comprennent notamment la définition de chaque indicateur, ainsi que les données et les formules nécessaire au calcul de cet indicateur.

RPQS : LA SOLUTION REZEAU Conseils

- ★ **L'inventaire des données disponibles** : il permet la collecte et la compilation des données des services d'eau potable & d'assainissement,
- ★ **La rédaction complète du Rapport sur le Prix et la Qualité du service**, comprenant le renseignement des indicateurs descriptifs et de performance,
- ★ **La présentation du RPQS** en conseil municipal ou syndical,
- ★ **La réalisation du** modèle de délibération d'approbation du RPQS pour les communes et les intercommunalités,
- ★ **La saisie des indicateurs de performance** sur le portail du SISPEA.

Quelques références

Prestations de réalisation des RPQS (Eau potable & Assainissement)

★ Veyre Reyssouze Vieux Jonc (01) ★ Communauté de communes du Pays de Gex (01) ★ Félines (07)